



## CHARD LITE CAFÈ 6.5 - ML (MULTI LANGUAGES)

---

**Software di `Gestione e Controllo Accessi ` per la Navigazione in Rete**



# Introduzione

**I** Cyber Cafè o gli Internet Cafè (internet point) sono ormai una realtà quotidiana relazionata direttamente all' *'immenso mondo di Internet'*. Chi decide di aprire un locale che offra servizi di navigazione su Internet e non solo, deve poter contare su di un **sistema di monitoraggio** della rete locale (cioè dei p.c. deputati al ruolo di Client di accesso alla rete), e su un **sistema gestionale** che consenta in modo **semplice ma efficace** di supportare gli addetti nelle interazioni con clienti (vendita del servizio, rinnovo del servizio, richiesta di informazioni, sicurezza dati e garanzia della privacy). Un altro aspetto importante, da non sottovalutare, è relativo alle possibilità di **espansione** (upgrade) che il pacchetto software deve poter offrire, in relazione alle eventuali **nuove esigenze** che la Direzione del Cyber Cafè incontrerà.

**CHARD Lite Cafè** – è un sistema che integra tutti questi aspetti, e li risolve con soluzioni innovative e dai costi contenuti.

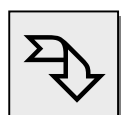
## La Smart Card



Una delle innovazioni di cui si è parlato in precedenza è rappresentata dall'utilizzo della Smart Card.

Questo è uno strumento estremamente pratico nel suo utilizzo, che offre una serie di vantaggi sia alla Direzione dell'Internet Point, e successivamente alla clientela stessa.

Da non tralasciare due aspetti importanti relativi alla Smart card: essa **non è duplicabile** ed è inoltre un mezzo **pubblicitario** visto che è personalizzabile secondo le proprie richieste grafiche.



## Descrizione del funzionamento del sistema:

CHARD Lite Cafè è costituito da due parti fondamentali.

La prima è quella **Server**, l'altra (complementare) è denominata **Client**.

L'utente a cui viene rilasciata una smart card emessa e/o ricaricata dal server, accede al client con l'ausilio della stessa e da quel momento il credito, presente sulla card, viene decrementato fino al completo o parziale esaurimento.

Come lavora il Chard Lite ?

Il punto di emissione (server) emette le smart card.

La fase di emissione prevede :

- assegnazione di una card specifica ad un cliente preventivamente inserito in archivio

- ricarica di un credito sulla medesima smart card.

Su ogni pc client messo a disposizione dell'utenza, sarà installato un lettore/scrittore di smart card che riconoscerà, autenticcherà e consentirà agli utenti di utilizzare il pc, fino ad esaurimento del credito.

I pc client, che saranno messi a disposizione, **non devono essere necessariamente collegati al server**. I dati di accesso e disconnessione potranno essere trasmessi successivamente via email dai pc client al server di raccolta (punto di emissione).

I dati di connessione IP saranno invece raccolti in file di testo e quindi acquisiti dal server quando il responsabile deciderà di effettuare il salvataggio delle informazioni per l'elaborazione.



## II SERVER

Il programma server è in sostanza il programma gestionale che consente di operare su gli **archivi dei clienti, emettere le Smart card, rinnovare il servizio all'utenza**.

Il server consente di acquisire le informazioni generate dai client e quindi può generare una serie di report importanti per la corretta gestione dell'internet point stesso.

I data log generati consentono di:

- conoscere un singolo cliente (attraverso l'ausilio della Smart card) **quando** e per **quanto tempo** ha utilizzato i servizi dell'internet point
- elaborare quanto ha speso un cliente
- conoscere il numero delle Smart card emesse
- quantizzare le ricariche e gli addebiti effettuati.

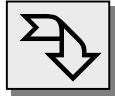
Tutto ciò, naturalmente, garantendo la riservatezza delle operazioni che il cliente effettua.

I log consentono inoltre di elaborare le informazioni relative **agli IP – Address (indirizzi ip) che sono stati raggiunti dai pc/client durante l'utilizzo da parte di un utente**. Le stesse informazioni sono associate al computer, all'ora ed alla smart card che ha effettuato il collegamento, **rispettando così le normative vigenti**.

La possibilità di poter usufruire di una Smart card, consente di poter contare su un supporto da utilizzare come scheda per il pagamento elettronico. Per cui, con aggiunte modulari al programma di base, all'interno del Cyber Cafè si potranno attivare altri servizi che utilizzano la Smart card per il riconoscimento del cliente e per l'addebito del servizio (Easy Pay Card è un sistema modulare che si integra con Chard Lite Cafè).

La versione **SERVER** è dotata delle seguenti funzioni:

- **EMISSIONE/VENDITA DELLA SMART CARD**
- **RICARICA SMART CARD**
- **INFORMAZIONI SU SMART CARD**
- **REPORT**



## REPORT:

The screenshot shows a window titled 'Reports' with the following sections:

- Report accessi - utenti**
  - Report accessi / IP (with a clock icon)
  - Utilizzo Computer
  - Report IP - Applicazioni
- Ordina**
  - Ora
  - Card
- Report Addebiti / Accrediti**
  - Tutte le Smart Card
  - Filtro
  - Filters section:
    - Az. [dropdown]
    - Dip. [dropdown]
    - n° Smart Card [input field]
  - Stack of coins icon with **+ / -** button
- Elenco smart card emesse**
  - Smart Card Emesse (with a card icon)
  - Close (with a bar chart icon)

La funzione 'Report', come già anticipato, consente di effettuare numerose elaborazioni sulle informazioni contenute nel log (nell'immagine precedente si può vedere alcune delle funzionalità messe a disposizione).

Nell'esempio che segue si può visualizzare la generazione di un report relativo alle connessioni IP effettuate in un determinato periodo.

Data Report IP Address : 07/01/05 - 13/01/05

<u>IP Addr. + Porta</u>	<u>Data - Ora</u>	<u>Applicazione</u>	<u>Cod. Card</u>	<u>P.C.</u>
192.168.1.115:139	07/01/2005 12.29.00	System	01 01 1	ALFA_1
192.168.1.17:139	07/01/2005 13.32.00	System	01 01 1	ALFA_1
192.168.1.1:53	13/01/2005 15.38.00	svchost.exe	01 01 1	PC02_XP
151.1.33.23:80	13/01/2005 15.38.00	IEXPLOREEXE	01 01 1	PC02_XP
81.208.28.66:80	13/01/2005 15.38.00	IEXPLOREEXE	01 01 1	PC02_XP
151.1.33.15:80	13/01/2005 15.39.00	IEXPLOREEXE	01 01 1	PC01_XP
194.20.232.24:80	13/01/2005 15.39.00	IEXPLOREEXE	01 01 1	PC01_XP
151.1.33.3:80	13/01/2005 15.39.00	IEXPLOREEXE	01 01 5	PC02_XP
194.20.232.25:80	13/01/2005 15.39.00	IEXPLOREEXE	99 01 1	PC02_XP
192.168.1.115:139	13/01/2005 15.40.00	System	01 02 1	PC01_XP

Queste informazioni possono anche essere stampate.



## SETTAGGIO DEL COSTO DELL'UTILIZZO DEI CLIENT PER GIORNI E PER FASCE ORARIE:

La Direzione dell'internet point decide di assegnare diversi costi di uno **scatto** (per 'scatto' s'intende ogni quanti minuti deve essere decrementato il credito del cliente) per diverse fasce orarie e per ogni giorno.

**Esempio:** la direzione potrebbe decidere di far avvenire lo scatto (**di cui essa stessa decide il costo**) ogni 15 minuti nella fascia mattutina ed ogni 10 minuti in quella serale. Oppure decidere di imporre costi più bassi nei giorni feriali e più alti in quelli festivi e serali prefestivi. Insomma CHARD Lite Cafè offre uno strumento flessibile per definire il costo delle fasce orarie e per giorni secondo i propri criteri.



## II CLIENT

Il programma Client è il programma che consente l'accesso alla rete Internet dopo aver verificato che la Chip Card inserita nel dispositivo appartenga al sistema e contenga il credito sufficiente per almeno uno scatto.

Elenco delle funzioni Client:

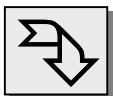
- Controllo dell'accesso al sistema del cliente attraverso il controllo della Smart card e dell'eventuale password inserita dall'utente

- Blocco della Smart card nell'ipotesi di tre tentativi errati di inserimento password da parte del possessore della Chip Card (o per eventuale tentativi di 'forzatura') .
- Decremento del credito, e visualizzazione a video dell'informazione 'Credito residuo'
- Accesso a tutti i servizi che la Direzione vorrà offrire alla propria clientela (Internet, Chat, e altri programmi )
- Trasmissione costante delle informazioni al Data Log per il monitoraggio
- Addebito della stampa
- Monitoraggio delle attività IP
- Definizione e gestione di una black list
- Ricarica On Line della smart card client

**Un'interfaccia browser, consente l'attivazione dei vari programmi messi a disposizione della Direzione.**

Fino a quando il sistema non rileva la presenza di una smart card cliente (emessa dalla specifica Direzione), non attiva il programma richiesto.

**L'uso di un browser per l'attivazione dei programmi che interagiscono con il possessore della smart card , consente, alla Direzione del punto Internet, di creare delle pagine in HTML personalizzabili. Questo aspetto dell'applicazione, rende ulteriormente auspicabile l'uso di Chard Lite, quale strumento non solo di controllo accessi, ma anche pubblicitario e informativo.**



**Elenco delle funzionalità di Chard Lite:**

Funzioni generali

- Gestione fasce orarie-tariffe per ogni giorno della settimana
- Gestione di più fasce orarie (assegnazione per diverse categorie di utenti)
- Definizione di rami multilivello per la gestione di più aziende, e per ogni singola azienda più dipendenze
- Policy di condivisione per l'utilizzo di una smart card in un'unica azienda-dipendenza o con più aziende-dipendenze
- Pin di controllo smart card personalizzabile
- Log di connessione e disconnessione utente
- Centralizzazione dei dati in presenza di rete oppure gestione singola della workstation

- Multilanguage - Italiano - Spagnolo - Inglese - Tedesco - Francese
- Cifratura directory utente con possibilità di ripristino dati solo da parte dell'amministratore del sistema

## Punto emissione (Server)

- o Emissione smart card singolo utente
- o Ricarica smart card
- o Addebito su smart card
- o Acquisizione dati di connessione dei client via email oppure via rete
- o Funzione di Ricarica smart card con un monte credito prefissato, che può ricaricare con il solo ausilio del client senza la necessità del punto di emissione
- o Anagrafica clienti
- o Modifica dati cliente
- o Richiesta informazioni smart card inserita nel lettore / scrittore: credito a disposizione, aziende, dipendenza, codice, tentativi di forzatura esterna
- o Gestione del cliente 'Take away' con possibilità di riassetto dati sulla smart card per il passaggio al prossimo cliente durante la fase di richiesta informazioni
- o Report per controllo accessi (In-Out) in un intervallo di tempo (giorno/ore/minuti) nome utente - postazione (nome pc)
- o Report per il controllo degli indirizzi IP raggiunti con l'ausilio di una determinata applicazione in un intervallo di tempo (giorno/ore) nome utente - postazione (nome pc)
- o ...

## Client

- o Personalizzazione delle pagine di presentazione in formato HTML
- o Gestione del download internet e cartella documenti assegnata al numero azienda+dipendenza+codice carta (directory utente)
- o Scelta opzionale per la cifratura della directory utente
- o Controllo stampa in locale con addebito
- o Modulo aggiuntivo per il controllo della stampa in rete con addebito
- o Ricarica ON - Line dell'utente per evitare la disconnessione forzata
- o Black list delle smart card che sono sospese con messaggio visualizzato in fase di inserimento
- o Invio log delle connessioni, disconnessione, addebiti, ricariche on line in formato XML - via email
- o Personalizzazione della configurazione Outlook express
- o Personalizzazione della password di utilizzo smart card da parte dell'utente
- o Scarico file di download su supportovisto come unità logica predefinita
- o Report per addebiti e accrediti in un intervallo di tempo
- o Report di appartenenza smart card - utente in un intervallo di tempo
- o Report per singoli ricariche e addebiti in un intervallo di tempo relativa ad una singola smart card
- o ...



## REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE RICHIESTI:

## ➔ **II SERVER**

L'**hardware** richiesto (configurazione minima):

- **S.O. Win 2k/Xp**
- **1 p.c. compatibile IBM** con processore Pentium 200Mhz (o superiore)
- hard disk da 3,5 GB
- RAM 256 MB
- monitor
- tastiera
- mouse
- lettore cd 24X
- **N.1** dispositivo di lettura/scrittura smart card (venduto con la licenza del software)

## ➔ **II CLIENT**

L'**hardware** richiesto (configurazione minima):

- **S.O. Windows Xp (He / Pro)**
- **1 p.c. compatibile IBM** con processore Pentium 166 Mhz (o superiore)
- hard disk da 2.5 GB
- RAM 128 MB
- monitor
- tastiera (NON MULTIMEDIALE, per evitare accessi non controllati)
- mouse
- **N.1** dispositivo di lettura/scrittura smart card (venduto con la licenza del software)
- scheda ethernet
  
- File System : NTFS

**E' richiesta la presenza di 1 copia di Microsoft Access che servirà a definire i parametri e le tabelle per le tariffe (non è necessario che sia installato su tutti i pc, ma è sufficiente che sia presente su un computer che potrà essere o non essere utilizzato come client o server).**

**Per ulteriori informazioni rivolgersi a:**

**Smart Soft s.r.l.  
Via Petrarca 78**

---

**80030 – San Vitaliano (Na)**

**Tel. +039 081 519 66 06**

**FAX: +039 081 519 89 39**

**[www.smartsoft.it](http://www.smartsoft.it) ~ e-mail: [info@smartsoft.it](mailto:info@smartsoft.it)**

---