



servizio di gestione e monitoraggio di hot spot per alberghi, internet point, strutture turistiche e ricettive con sistema di registrazione:

NUMERO VERDE oppure **SMS**

Cresce il numero di utenti che con i loro dispositivi portatili wireless – notebook, PDA, cellulari wi-fi – cercano connessioni ad Internet possibilmente a basso costo o gratis. Molte strutture ricettive (**alberghi, stazioni, ristoranti, luoghi di ritrovo, strutture fieristiche**) hanno compreso che fornire un servizio di accesso alla Rete è necessario (o quasi “obbligatorio”), per non perdere quella parte di clienti che utilizzano Internet per lavoro o per svago. D'altra parte le **problematiche di registrazione e autenticazione** del cliente (vedi “Decreto Pisanu”), hanno appesantito il **lavoro** e costretto ad investimenti per software ed hardware di gestione. **Fotocopie delle carte d'identità e passaporti o registrazione su moduli pre-stampati dei dati del cliente**, sono soltanto alcuni degli esempi di fasi di lavoro da espletare e documenti cartacei da archiviare.

ChardWAN Mobile

ASSOLVE EFFICACEMENTE L'AUTENTICAZIONE SECONDO LEGGE, IDENTIFICANDO IL CLIENTE TRAMITE IL NUMERO DI CELLULARE E CONSENTENDO L'ACCESSO CON UN NUMERO VERDE oppure L'INVIO DI UN SMS

ChardWAN Mobile è un sistema gestionale **semplice**, attraverso cui i clienti dell'hot spot si auto-registrano con l'ausilio del proprio numero di cellulare, nel pieno rispetto delle direttive fornite dal Ministero degli Interni ad ASSOPROVIDER. Il gestore può decidere di fornire il servizio di navigazione gratuitamente, per fidelizzare i propri clienti oppure a pagamento.

L'UTENTE VIENE IDENTIFICATO TRAMITE IL PROPRIO CELLULARE per cui non è necessario effettuare alcuna registrazione cartacea

Non è necessario acquistare altri pc con funzioni di server per archiviare i dati delle connessioni e di utilizzo del servizio

Non sono richiesti dispositivi di lettura e scrittura per chip card o banda magnetica da fornire ai clienti

Possono essere decise autonomamente le tariffe per i propri clienti secondo la modalità del pre-pagato

Registrazione automatica degli utenti e visualizzazione delle attività degli stessi: tempi di connessione / disconnessione

Pubblicità: è possibile definire dei link oppure banner pubblicitari che saranno visualizzati sulla pagina di registrazione/login utilizzata dall'utente

I codici di attivazione (PIN) che consentono di definire la fascia tariffaria prescelta, possono essere stampati su cartoncini personalizzabili (veicolo pubblicitario e/o gadget), oppure forniti in formato elettronico

Fidelizzazione multipla: le credenziali di navigazione (user-name e password) fornite dal NUMERO VERDE oppure dall'invio del SMS, sono memorizzate in db centralizzati e protetti, per cui è possibile gestire il **ROAMING del cliente**. I propri utenti potranno quindi accedere ad Internet da hot-spot differenti e geograficamente distanti, ma che fanno parte della propria organizzazione (es. catene alberghiere, catene di ristoranti, catene di negozi e servizi,...).

Schema di funzionamento dell'autenticazione via SMS

Cosa serve per attivare ChardWAN Mobile ?

- Collegamento ad Internet (adsl,hdsl)
- Access Point — RADIUS A.A.A.
- **Opzionale:** PC per accedere alla piattaforma-gestionale di ChardWAN

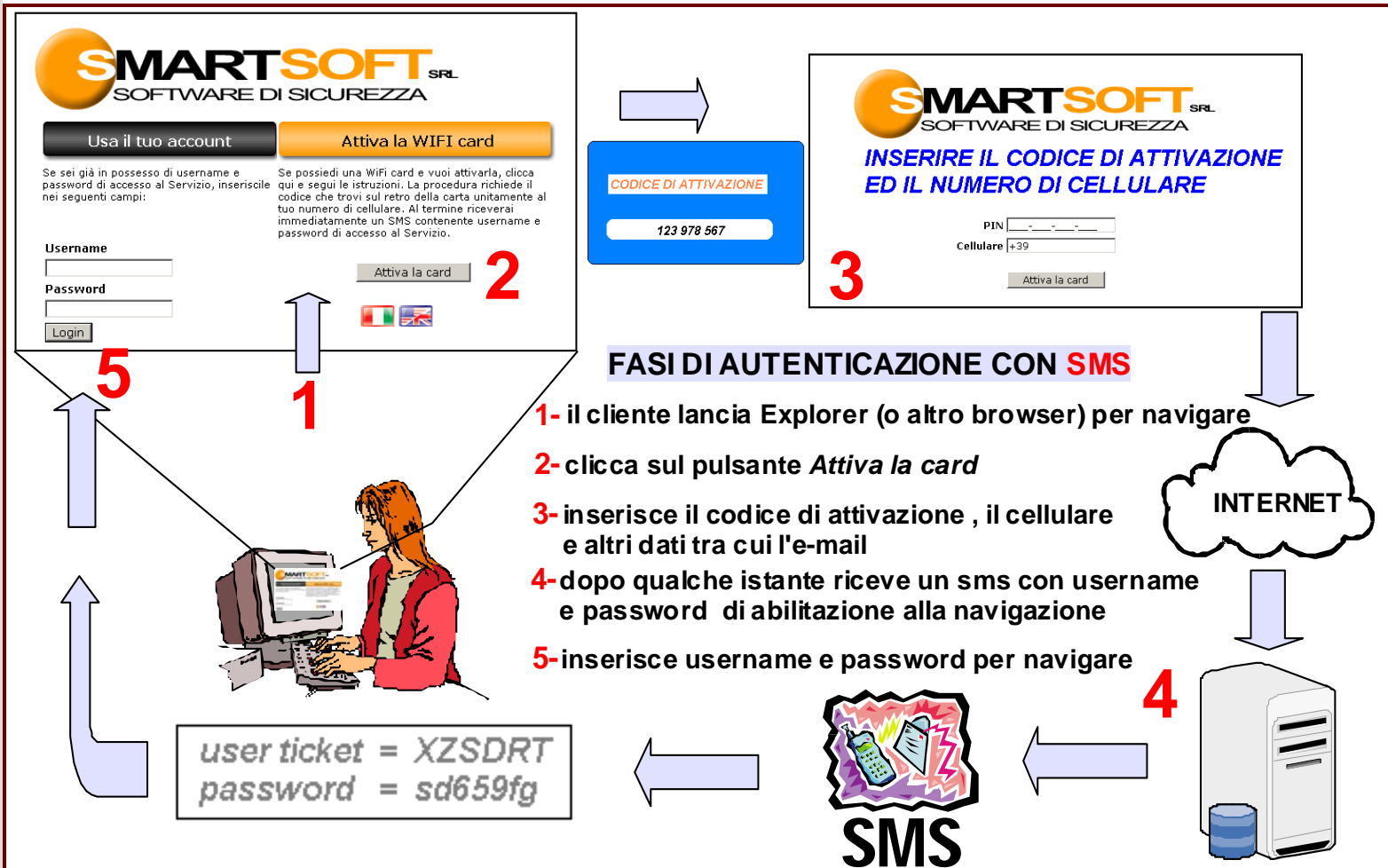
Smart Soft fornisce

Codici di attivazione (PIN) da associare al numero di cellulare del cliente in formato elettronico oppure su cartoncino (scratch card) personalizzato

Personalizzazione delle pagine di autenticazione (login-page) da presentare ai clienti in fase di connessione, con possibilità di inserire link/banner pubblicitari

Piattaforma web (via browser) a cui il responsabile può accedere per avere tutte le informazioni necessarie per la gestione del proprio hot-spot

I dati richiesti per legge sono memorizzati sui server della **Smart Soft**. Il fornitore del servizio non sarà costretto ad investire in costosi sistemi di sicurezza informatica e non dovrà preoccuparsi di conservare e gestire con cura i dati relativi alla propria clientela. Sarà comunque sempre possibile fornirli alla Polizia Postale in qualunque momento ne faccia richiesta. La **Smart Soft** rende disponibili sui suoi sistemi i dati delle comunicazioni e si fa carico di trattare correttamente i dati acquisiti e conservarli nei termini di legge.



ChardWAN - Lista delle connessioni - Microsoft Internet Explorer

Gestione Clienti | Gestione Ticket | Funzioni Operatore | Statistiche | Esci

Lista delle connessioni effettuate dai TICKET selezionati

Lista delle connessioni in un periodo

Seleziona l'intervallo di tempo

Da data: 20/02/2008 A data: 20/03/2008

Visualizza Connessioni

Serial	User Ticket	Cliente	Data emissione ticket	Data attivazione	Orario	Stato
000103	0000000	Paolo Pippo	11/03/2008 17:26:42	11/03/2008 17:27:15	0:00:46	ESALIPRO
000105	v21z05y	Daniela Genova	11/03/2008 17:37:06	11/03/2008 17:38:31	0:01:25	ATTIVO ed ASSEGNATO
000107	e2mk0ic	Pippo Alex	12/03/2008 16:19:41	11/03/2008 17:38:31	0:01:03	ATTIVO ed ASSEGNATO
000108	ret010	Daniela Genova <030400000>	11/03/2008 17:40:26	11/03/2008 17:43:08	0:02:42	ATTIVO ed ASSEGNATO
000109	ret010	Daniela Genova <030400000>	11/03/2008 18:00:06	11/03/2008 18:12:32	0:12:26	ATTIVO ed ASSEGNATO
000117	sc010	Pippo Alex	12/03/2008 16:20:06	12/03/2008 16:26:27	0:06:21	ATTIVO ed ASSEGNATO
123457	Y3R4FC2X	Daniela Genova <030400000>	16/03/2008 17:01:01	16/03/2008 17:04:14	0:03:13	ATTIVO ed ASSEGNATO
123457	Y3R4FC2X	Daniela Genova <030400000>	16/03/2008 17:31:36	16/03/2008 17:32:06	0:00:10	ATTIVO ed ASSEGNATO

ChardWAN - Lista dei Ticket - Utilizzo - Microsoft Internet Explorer

Gestione Clienti | Gestione Ticket | Funzioni Operatore | Statistiche | Esci

Lista dei TICKET: tempo acquistato e tempo utilizzato

Seleziona intervallo temporale

Da data: 20/02/2008 A data: 20/03/2008

Filtro: Tutti i ticket emessi Ticket Scaduti Ticket Assegnati Ticket Chiusi Ticket Esauriti

Visualizza Stampa

Id	Serial	User Ticket	Data emissione ticket	Cliente	Durata connessione	Tempo acquistato	Stato
000103	0000000	11/03/2008 17:26:42	Paolo Pippo	0:00:00	0:00:00	ESALIPRO	
000105	v21z05y	11/03/2008 17:37:06	Daniela Genova	0:15:06	0:30:00	ATTIVO ed ASSEGNATO	
000107	e2mk0ic	12/03/2008 16:19:41	Pippo Alex	0:02:22	0:30:00	ATTIVO ed ASSEGNATO	
123457	Y3R4FC2X	16/03/2008 17:00:48	Murray DE	0:00:53	1:00:00	ATTIVO ed ASSEGNATO	
252154	XZBPMWMD	04/03/2008 15:22:50	Den Fil	0:43:21	0:26:15	ATTIVO ed ASSEGNATO	
252157	ZFDMQMP	06/03/2008 12:36:24	D'Angelo Filippo	0:17:12	0:09:12	ATTIVO ed ASSEGNATO	
252160	K1SUBVMAN	04/03/2008 16:24:23	Daniela Genova	1:04:58	0:58:53	ATTIVO ed ASSEGNATO	
252162	FANP00V	06/03/2008 17:27:16	Murray DE	0:07:40	0:07:40	ATTIVO ed ASSEGNATO	